

Al Presidente dell'Ordine dei Dottori
Commercialisti ed Esperti contabili di
CATANIA

e, p.c. Alla Direzione Regionale della Sicilia
Settore Servizi e Consulenza

Gent.mo Presidente dott. Truglio,

Come già comunicato in ultimo con nota prot.n.20448 del 21 marzo 2015, da diversi anni l'Agenzia delle Entrate ha avviato un nuovo canale dedicato agli intermediari – denominato CIVIS – per l'assistenza su comunicazioni di irregolarità e cartelle esattoriali ex art.36 bis, D.P.R.n.600/73 e 54 bis, D.P.R.n.633/72, per la presentazione di documenti richiesti a seguito dei controlli di cui all'art.36 ter, D.P.R.n.600/73, e per le richieste di correzione degli errori di compilazione dei modelli di versamento F24 – comprendente anche la funzionalità: un SMS o una email che informa gli utenti che l'esame della loro richiesta è stato ultimato.

Inoltre, l'Agenzia delle Entrate ha effettuato ulteriori investimenti per fornire a tutti gli utenti servizi telematici, tra cui è importantissimo il servizio di registrazione *on-line* dei contratti di locazione. Sia i canali dedicati sia i servizi on-line consentono al professionista di beneficiare di un significativo risparmio di tempo e di costi.

L'Agenzia delle Entrate si presenta, quindi, sempre più come amministrazione digitale con l'obiettivo di fornire servizi e assistenza con canali telematici, evitando che il cittadino e ancor più il professionista “debbano” recarsi presso gli Uffici per i propri adempimenti.

Fin dall'ottobre 2012 la Direzione Regionale della Sicilia e codesto Ordine hanno stipulato un protocollo di intesa per la promozione dell'utilizzo, da parte dei professionisti, dei servizi telematici disponibili in luogo dell'accesso fisico presso gli sportelli degli Uffici Territoriali.

A fronte dell'impegno dell'Ordine alla promozione dei servizi telematici affinché i propri iscritti privilegino il ricorso a tali strumenti, il protocollo prevede l'attivazione da parte

AGE.AGEDP-CT.REGISTRO UFFICIALE.0034852.08-04-2016-U

dell'Agenzia di un apposito sistema preferenziale di appuntamenti in ufficio per i servizi non disponibili tramite canale telematico.

Inoltre, nel corso dell'anno 2014 si sono svolti incontri tra funzionari dell'ufficio di Catania e professionisti iscritti a codesto Ordine con scopo divulgativo e formativo sui sistemi CIVIS ed RLI.

Nonostante l'impegno dell'Agenzia in termini di servizi offerti (CIVIS, RLI, CUP Firmatari) si è rilevato che per l'anno 2015 l'utilizzo nella nostra provincia dei canali telematici si assesta su valori inferiori alla media nazionale. Ciò comporta l'impegno degli uffici sia sull'assistenza telematica CIVIS che viene gestita su base regionale sia sull'assistenza tradizionale agli sportelli cui accedono in via preferenziale con appuntamento i professionisti appartenenti agli ordini firmatari del protocollo di intesa.

Per fare un salto di qualità e affinché anche il nostro territorio sia al passo con i tempi della digitalizzazione, si rende necessario un ulteriore rinnovato impegno sia di questa Direzione Provinciale sia di codesto Ordine per l'utilizzo da parte dei professionisti di tutti i sistemi telematici messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

Ricordo, in questo senso che il sistema preferenziale degli appuntamenti (CUP Firmatari) potrà essere richiesto agli uffici per i servizi non disponibili tramite canale telematico o per risolvere problematiche che non siano state risolte col canale telematico.

Rivolgo, quindi, a tutti gli iscritti all'Ordine un forte invito ad utilizzare prioritariamente i servizi telematici che sono stati sperimentati, introdotti e sempre più potenziati in una logica di sinergia istituzionale per rendere maggiori e migliori servizi alla collettività.

Cordiali saluti

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Laura Caggegi *

* Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2°, del D.Lgs. n.39/93.

AGE.AGEDP-CT.REGISTRO UFFICIALE.0034852.08-04-2016-U